



## **SEMINAR**

### **Der Einsatz von Evaluation im New Public Management Evaluationen erfolgreich ausschreiben, begleiten und nutzen**

- wenn Sie einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten von Evaluation gewinnen möchten
- wenn Sie die Evaluation eines Projekts/ einer Maßnahme/ einer Dienstleistung planen
- wenn Sie eine Evaluation ausschreiben/ extern vergeben wollen
- wenn Sie Evaluationsergebnisse optimal nutzen möchten

## **Der Einsatz von Evaluation im New Public Management**

Wirtschaftlichkeit und Wirkungsorientierung sind zentrale Elemente des New Public Managements.

Während sich Fragen nach Kosten oder der effizienten Verwendung von Ressourcen am besten mit Controlling-Instrumenten wie Leistungsmessung und Kostenrechnung beantworten lassen, erfordert die Überprüfung der erreichten Wirkungen den Einsatz von Evaluation.

Evaluationen im Bereich der öffentlichen Verwaltung können als interne Selbstevaluation durchgeführt oder extern vergeben werden. In beiden Fällen hängt die Qualität einer Evaluation, insbesondere in Hinblick auf die Nutzbarkeit ihrer Ergebnisse, wesentlich von einer adäquaten Vorbereitung ab.

Die Schaffung der richtigen Voraussetzungen für eine externe Evaluation ist Gegenstand dieses Seminars. Es vermittelt die notwendigen Schritte zur Festlegung eines realistischen Ziels bzw. Zwecks der Evaluation ebenso wie zur konkreten Formulierung von beantwortbaren Evaluationsfragen – denn nicht jede Frage nach dem Wirkungszusammenhang eines Projekt, einer Maßnahme oder einer Dienstleistung ist durch Evaluation wirklich seriös beantwortbar!

Darüber hinaus erhalten die TeilnehmerInnen einen Leitfaden zur Ausschreibung/ externen Vergabe von Evaluationen und Anregungen zu ihrer aktiven Begleitung.

### **Zielgruppe**

Führungskräfte aus dem öffentlichen und halb-öffentlichen Bereich, die

- die Evaluation eines Projekts/ einer Maßnahme/ einer Dienstleistung planen
- eine Evaluation ausschreiben/ extern vergeben wollen
- Evaluationsergebnisse optimal nutzen möchten

## Nutzen

Die TeilnehmerInnen erhalten einen Überblick über wesentliche Aspekte bei der Vorbereitung, Vergabe und Begleitung einer externen Evaluation, sodass sie am Ende

- die unterschiedlichen Funktionen von Evaluation kennen
- in der Lage sind die Evaluierbarkeit eines Projekts/ einer Maßnahme einzuschätzen
- für eine bestimmte Maßnahme den Evaluationsgegenstand abstecken (framing) und Evaluationsfragestellungen konkretisieren können
- darauf basierend einen Evaluationsauftrag formulieren können
- in der Lage sind eine Evaluation zu begleiten und Evaluationsresultate optimal zu nützen
- die Qualität von Evaluationsergebnissen einschätzen können

## Inhalte

Vorgesehen ist die Behandlung folgender Themen:

- Begriffsdefinition – die verschiedenen Bedeutungen des Begriffs Evaluation
- Evaluationsmodelle: Was kann Gegenstand einer Evaluation sein und unter welchen Bedingungen?
- Evaluationstypen: Unterscheidung nach der Position des Evaluators/der Evaluatorin, nach den zu Grunde liegenden Fragestellungen, nach dem Zeitpunkt der Evaluation, nach dem Zweck der Evaluation und nach der eingesetzten Methodik
- Internationale Evaluationsstandards
- Die „6 – Schritt- Methode“ um eine Evaluation erfolgreich in Auftrag zu geben, zu begleiten und zu nutzen
- Evaluation in der Praxis an Hand von Beispielen

## **Methode**

Vortragsteile wechseln sich ab mit Gruppenarbeiten, wobei es durchgehend die Möglichkeit zur Diskussion gibt. Die konkreten Inhalte richten sich nach den Interessen der TeilnehmerInnen, die Auseinandersetzung mit dem Thema erfolgt vor allem an Hand von praktischen Beispielen.

## **Dauer**

Das Seminar dauert 2 Tage, jeweils von 9.00 bis 17.00.

## **Kosten**

Teilnahmegebühr für 2 Tage:

€ 485,- (excl. Ust.) pro Teilnehmer/in, incl. Getränke und Mittagessen.

Die Anzahl der TeilnehmerInnen pro Workshop ist auf 12 Personen begrenzt.

## **Referentin**

### **Katharina Demel**

- Geschäftsführerin der Fa. CORE
- Sozialwissenschaftlerin, Post-Graduate Abschluss „Evaluation“
- Consultant und Evaluationsexpertin in verschiedenen EU-Projekten; Projektbegutachterin mehrerer Generaldirektorate der EU-Kommission

### **Arbeitsschwerpunkte:**

Beratungen zu Projektdesign und Evaluation; Prozessbegleitungen und Evaluationen v.a. in den Bereichen Migration/Integration, (Weiter)bildung und Gesundheit; Evaluation und Optimierung von Dienstleistungen; Workshops zu Projektdesign, Evaluationsmethoden und Self-Assessment

**Kontakt und Anmeldung:** Katharina Demel, 1070 Wien, Siebensterngasse 2/ 27  
Tel.: +43 699 177 99 162 oder +43 1 956 33 06; E-Mail: [evaluation@chello.at](mailto:evaluation@chello.at)