



WORKSHOP

Die erfolgreiche Evaluation von Schulungsmassnahmen

- wenn Sie Ihre Schulungsmassnahme verbessern möchten und
- wenn Ihnen die bisherigen Ergebnisse Ihrer Evaluationen kaum Ansätze zu konkreten Verbesserungen geliefert haben
- wenn Sie für Ihren Auftraggeber einen Nachweis für den Erfolg Ihrer Schulung/ Ihres Workshop u.ä. benötigen
- wenn Sie einen Überblick über verschiedene Methoden und Instrumente bekommen möchten

Erfolgreiche Evaluation von Schulungsmassnahmen

Seminar, Workshop, Kurs oder Training – unabhängig vom Inhalt oder der Dauer der Schulungsmassnahme ist es im Bereich der Fort- und Weiterbildung mittlerweile Standard, am Ende der Veranstaltung Feedbackbögen an die TeilnehmerInnen zu verteilen.

Doch nicht immer erhält man Ergebnisse in einer Form, die es erlaubt, konkrete Änderungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

Denn was genau soll geändert werden, wenn z.B. 30 Prozent der TeilnehmerInnen mit den Räumlichkeiten nur mittelmäßig zufrieden waren? Oder wenn das Preis-Leistungs-Verhältnis nur mit der Note 3 bewertet wurde? Reduziert man den Preis oder verbessert man die Leistung? Und was konkret verbessert man dann?

Fragestellungen so zu formulieren, dass sie gezielte Verbesserungen am Inhalt, der Gestaltung oder dem organisatorischen Setting einer Schulungsmassnahme ermöglichen, ist eines der Themen dieses Evaluationsworkshops. Ebenfalls behandelt wird die Frage, was bei einer Schulungsmassnahme überhaupt evaluiert werden kann und welche Alternativen es zum Einsatz herkömmlicher standardisierter Fragebögen gibt.

Zielgruppe

Veranstalter und Durchführende von

- Workshops und Seminaren
- Internen Fortbildungsveranstaltungen
- Kursen und Trainings

Nutzen

Die TeilnehmerInnen erhalten eine Einführung in den Bereich der Evaluation von Schulungsmassnahmen, sodass sie am Ende

- in der Lage sind, Ziel und Gegenstand der jeweiligen Evaluation genau zu definieren
- darauf abgestimmt die genauen Evaluationsfragen formulieren können
- einen Überblick über verschiedene Methoden und Instrumente sowie ihre Einsatzmöglichkeiten haben
- wissen, worauf bei der Verwendung von standardisierten Fragebögen zu achten ist

Inhalte

Vorgesehen ist die Behandlung folgender Themen:

- Kurzer Überblick über Evaluation: Was versteht man darunter? Welche Ansätze gibt es?
- Die Evaluation von Schulungsmaßnahmen: Was kann Gegenstand der Evaluation sein?
- Verschiedene Methoden zur Evaluation von Schulungsmaßnahmen
- Die richtige Formulierung von Fragen – Worauf man beim standardisierten Fragebogen achten muss
- Evaluation in der Praxis: Konkretes Beispiel einer Evaluation von Schulungsmassnahmen

Methode

Vortragsteile wechseln sich ab mit Gruppenarbeiten, wobei es durchgehend die Möglichkeit zur Diskussion gibt. Die konkreten Inhalte richten sich nach den Interessen der TeilnehmerInnen, die Auseinandersetzung mit dem Thema erfolgt vor allem an Hand von praktischen Beispielen.

Dauer

Das Seminar dauert 1,5 Tage , von 9.00 bis 17.00 bzw. von 9.00 bis 13.00.

Kosten

Teilnahmegebühr für 1,5 Tage:

€ 350,- (excl. Ust.) pro Teilnehmer/in, incl. Getränke und Mittagessen.

Die Anzahl der TeilnehmerInnen pro Workshop ist auf 12 Personen begrenzt.

Referentin

Katharina Demel

- Geschäftsführerin der Fa. CORE
- Sozialwissenschaftlerin, Post-Graduate Abschluss „Evaluation“
- Consultant und Evaluationsexpertin in verschiedenen EU-Projekten; Projektbegutachterin mehrerer Generaldirektorate der EU-Kommission

Arbeitsschwerpunkte:

Beratungen zu Projektdesign und Evaluation; Prozessbegleitungen und Evaluationen v.a. in den Bereichen Migration/Integration, (Weiter)bildung, Gesundheit; Evaluation und Optimierung von Dienstleistungen; Workshops zu Projektdesign, Evaluationsmethoden und Self-Assessment

Kontakt und Anmeldung: Katharina Demel, 1070 Wien, Siebensterngasse 2/ 27
Tel.: +43 699 177 99 162 oder +43 1 956 33 06; E-Mail: evaluation@chello.at